

Отчет о реализации плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №3 имени Подольского курсанта П.И.Ларина» города Обнинска

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,1)					
1.1. Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (93/100)	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБОУ «СОШ №3 им. П.И.Ларина» г. Обнинска.	Постоянно	Помылева И.И., методист, отв. за ведение сайта	Отражена актуальная и полная информация на сайте ОУ и соответствует требованиям Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (приказ от 4 августа 2023 года № 1493) "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной среде "Интернет" и формату представления информации". Информация на стендах школы актуализирована и связана с информацией на официальном сайте школы.	Поддерживается еженедельно.

<p>1.3 Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационны х стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" (98/100)</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.</p>	<p>До 09.02.2024</p>	<p>Помылева И.И., методист, отв. за ведение сайта</p>	<p>Информация размещена https://sh3obninsk-40.gosuslugi.ru/nezavisimaya-obrazovaniya/nezavisimaya-otsenka-kachestva-usloviy-obrazovatelnoy-dokumenty_253.html</p>	<p>Размещено 08.02.2024</p>
<p>1.3 Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационны х стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" (98/100)</p>	<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.</p>	<p>До 09.02.2024</p>	<p>Помылева И.И., методист, отв. за ведение сайта</p>	<p>Информация размещена https://sh3obninsk-40.gosuslugi.ru/nezavisimaya-obrazovaniya/nezavisimaya-otsenka-kachestva-usloviy-obrazovatelnoy-dokumenty_252.html</p>	<p>Размещено 08.02.2024</p>

	<p>Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте МБОУ «СОШ №3 им. П.И.Ларина» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2023 году; -разместить на главной странице официального сайта МБОУ «СОШ №3 им. П.И.Ларина» баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>		<p>Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена: https://sh3obninsk-40.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/</p> <p>На главной странице размещено приглашение оставить отзыв: https://sh3obninsk-40.gosuslugi.ru/varianty-glavnyh/title/novosti_49.html</p>	<p>Размещено 08.02.24</p> <p>Размещено 08.02.24</p>
--	---	--	--	---

	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	До 31.12.2024	Помылева И.И., методист, отв. за ведение сайта	Отчет размещен https://sh3obninsk-otsenka-kachestva-obrazovaniya/nezavisimaya-otsenka-kachestva-usloviy-obrazovatelnoy-dokumenty_314.html	Размещено 12.12.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг (89,5)					
2.1. Имеются недостатки в обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (80/100)	Обеспечить размещение понятийной навигации внутри ОО	До 31.12.2024	Назарова Н.А., зам. директора по АХЧ		до 31.12.2024г. проведена конкурсная процедура по определению поставщика для организации навигации внутри организации
2.2. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (99/100)					
III. Доступность услуг для инвалидов (60)					
3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов (20/100)	Обеспечить условия доступности для инвалидов.	До 31.12.2024	Назарова Н.А., зам. директора по АХЧ	В 2025 году МБОУ «СОШ №3 им. П.И.Ларина» включено в программу Федерального капитального ремонта.	до 01.09.2025 г
3.2. Не обеспечены условия доступности в образовательной	В ходе проведения капитального ремонта создать	Согласно плану-графику капитального	Назарова Н.А., зам. директора по		1.

организации, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (60/100)	условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	ремонта образовательных организаций ОО	АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации. (98,6)					
4.1. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (98/100)	Провести семинар-практикум для работников МБОУ «СОШ №3 им. П.И.Ларина» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	В период с 25.03.2024-27.03.2024	Лысенко М.С., психолог	Проведено тренинговое занятие на тему: «Развитие доброжелательности педагога во взаимодействии с участниками педагогического процесса», с разбором практических кейсов.	26.03.2024
4.2. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (99/100)	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБОУ «СОШ №3 им. П.И.Ларина»	До 09.02.2024	Исаева Л.Н., Директор МБОУ «СОШ №3 им. П.И.Ларина»	Вопрос профессиональной этики педагога рассмотрен на педагогическом совете	30.08.24
4.3. Имеется доля получателей услуг,	Провести тренинговое	В период с 25.03.2024-	Помылева И.И.	Проведено тренинговое занятие	26.03.2024

<p>неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (99/100)</p>	<p>занятие для работников МБОУ «СОШ №3 им. П.И.Ларина», направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>27.03.2024</p>	<p>, методист, отв. за ведение сайта</p>	<p>для учителей школы.</p>	
<p>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг.</p>					
<p>5.1. Имеется доля получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (97/100)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Волкова Н.М., зам. директора по ВР</p>	<p>Внедрены в практику просвещения родителей новые формы работы: «Копилочка для современных родителей», организация консультативных практик школьного психолога «Время обсудить» (в официальной группе ВК), работа по составлению школьной «Книги Памяти» (к 80-летию Победы). Активное привлечение родительского сообщества к общешкольным событиям (согласно программе воспитания школы и календарному плану воспитательной работы). Планируется премьерный показ спектакля театральной студии школы, экскурсия для родителей в школьном музее Боевой славы, привлечение родителей к проведению «уроков профессий» и др..</p>	<p>Постоянно.</p>
<p>5.2. Имеется доля</p>	<p>Повысить уровень</p>				

<p>получателей услуг, неудовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (97/100)</p>	<p>удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>До 09.02.2024</p>	<p>Исаева Л.Н. Директор МБОУ «СОШ №3 им. П.И.Ларина»</p>	<p>Школой проведен анализ текущего графика работы. В результате проведенной работы был скорректирован график работы администрации для более удобного взаимодействия сторон.</p>	<p>1 половина февраля 2024 г.</p>
---	--	----------------------	--	---	---------------------------------------

Директор МБОУ «СОШ № 3 им. П.И.Ларина»

Исаева Л.Н.